



Charlène CARDOSO

Chef de projet digital & UX designer



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

CONSULTANTE DIGITALE CHEZ ALPHONSE (de 06/18 à aujourd'hui CDI)

Mission VESTIAIRE COLLECTIVE | UI UX designer (05/19 à 07/19 - 3 mois)

- Travaille sur le design du site web et de l'application

Mission BIGYOUTH AGENCE COM. client Picard | Chef de projet digital (02/19 à 04/19 - 3 mois)

- Gestion de la mise à jour du site Picard.com site desktop et responsive
- En contact privilégié du client lors du déroulement du projet
- Planifie, assure la coordination interne et client,
- Assure le suivi des projets : coordination, accompagnement de la mise en place du projet
- Accompagne les différentes équipes (développeurs, UX/UI designer..).
- Rédige les briefs internes à destination des équipes (créatifs), suivre et gérer le projet via InVision.

Mission CISAC | UI UX designer (12/18 à 01/19 - 1 mois)

- Création des Wireframe afin d'améliorer l'UX du questionnaire du site, user flow, task flow, test utilisateur

Mission AGIRC ARRCO | UI UX designer (06/18 à 11/18 - 6 mois)

- Maquetter les interfaces digitales destiné aux gestionnaires, managers, et comptables d'Agirc Arcco
- Participe et anime des ateliers UX et réalise des entretiens et des tests utilisateurs

CONSULTANTE DIGITALE CHEZ KEYRUS (de 11/17 à 06/18 - 8 mois CDI)

Mission en interne | Chef de projet digital (04/18 à 06/18 - 2 mois)

- Création et refonte de 3 sites internet avec une agence externe
- Réalisation des projets dans leur globalité (planning, contact client, coordination des prestations)
- Suivi et mises à jour ; garant du bon fonctionnement des 14 sites pays Keyrus.

Mission CARVENTURA (FILIALE PSA) | Product Owner (11/17 à 04/18 - 6 mois)

- Réalisation de prototypes fonctionnels et identification des fonctionnalités les plus pertinentes
- Définition de parcours utilisateurs et scénarios d'usage
- Analyser les données (Google Analytics) et des interactions utilisateurs (Hotjar)
- Organiser le planning pour l'élaboration du sprint (méthodologie Agile)
- Animation du Sprint et team Review en fin de semaine

HOMLY YOU (GROUPE SAINT-GOBAIN) | UX designer (02/17 à 11/17 - 10 mois CDI)

- (Méthodologie agile) réalisation wireframe, maquettage, storyboard et étude ergonomique.
- Test utilisateur, refonte de pages web et mise en place des personas.

PROJET PERSONNEL | Création d'une application mobile (04/16 à 03/17 - 1 an Freelance)

- Analyse des besoins, étude de la cible, des concurrents, marché, insights...
- Moodboard, Benchmark, Brainstorming d'idées, création d'un business model
- Personae, carte d'empathie, customer journey
- Prototype / Wireframe, Création de logo - gestion de l'UX/UI
- Réalisation d'emailing sur MailChimp et d'une landingPage en HTML, CSS
- Mise en place de stratégies marketing AARRR (Acquisition, Activation, Rétention, Referral, Revenu)

EPRESSPACK | Chef de projet digital (11/16 à 02/17 - 4 mois CDI)

- Identification et analyse du besoin client
- Création graphique (maquette/intégration)
- Contrôle avant mise en ligne
- Prise de brief
- Suivi de projet
- Formation client

AVANQUEST

- Graphiste web (2015 à 2016 - alternance école Léonard de Vinci)
- Création emailing, landing pages

GALERIE LAFAYETTE VOYAGE

Responsable artistique
(2014 à 2015 - alternance école Ipsis)

1000MERCIS

Webdesigner
(2013 à 2014 alternance école Doranco)

PAGESJAUNES

UI / UX designer
(2012 à 2013 - CDI)



FORMATIONS

Master 2 - Marketing digital / Léonard de Vinci / 2015 - 2016

Master 1 Design graphique / École Ipsis / 2014 - 2015

Licence Chef de projet multimédia / Doranco / 2013 - 2014

Diplôme de webdesigner & graphiste / Nextformation / Janv 2011 - Janv 2012



PROFIL

En recherche de challenges et de défis. #Ambitieuse #Réactive #Passionnée

Participe à des meetup sur le digital marketing.

Veille quotidienne sur les tendances UX, le marketing digital et les réseaux sociaux.



CONTACT

contactcharlene2@gmail.com

www.charlenecardoso.com



COMPÉTENCES

- Gestion et suivi de projet
- Analyse des besoins
- Animation et motivation d'une équipe
- Gestion du stress
- Coordination d'un projet
- Gestion du budget
- Respect des délais
- Méthodologie Agile

LOGICIELS :

Jira, Trello, Sketch, Axure et suite Adobe (PhotoShop...)

CERTIFICATIONS GOOGLE :

Digital Active, Adwords, Analytics.



HOBBYS

